

平成 28 年 11 月吉日

九州ひぜん信用金庫  
事務部

個人インターネットバンキングご利用における  
ワンタイムパスワード認証取引の変更について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より当金庫をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、近年お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングの ID や暗証番号等を不正に取得し、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で多発しております。

現在ご契約中の個人インターネットバンキングにおいては、ログイン時にワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）をご利用いただいているところですが、このような不正に預金が引き出される被害を防止するため、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）で認証する取引を下記のとおり変更させていただきます。

認証の追加によりお客様にはご不便をおかけすることと存じますが、お客様の大切なご預金をお守りするため、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

また、当庫の個人 IB を利用のお客様で「ソフトウェアトークン」を未利用のお客様は、セキュリティ強化の為にも利用登録をお願いします。

※利用方法については、当庫 HP をご参照ください。

敬具

記

1. 変更日

平成 28 年 11 月 21 日（月）

2. 変更内容

(1) ワンタイムパスワード認証取引の変更

現在、ログインの際にワンタイムパスワードを入力していただき、ご本人さまの確認としておりますが、セキュリティ強化のため、ログイン時に加え、振込等の取引時にもワンタイムパスワードで認証するよう変更させていただきます。

<ワンタイムパスワード認証が新たに必要となる主な取引>

振込、振込予約取消、Pay-easy による払込、利用限度額変更等。

\* 確認用パスワードの認証は不要になります。

## (2) 一部取引の認証不要化

上記認証取引の変更とあわせ、お客さま取引における利便性の向上を目的として、一部取引においてパスワード認証が不要となるよう変更させていただきます。

<パスワード認証が不要となる主な取引>

Eメール設定

### 3. 留意点

(1) これまでソフトウェアトークンをご利用のお客様がモバイル（携帯電話）でログインする場合は、IDとログインパスワードでログインすることが可能でしたが、セキュリティ強化のためログインできなくなります。

お手数をおかけいたしますが「パソコン」または「スマートフォン」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

(2) ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変えたい場合

- ①新しい端末にて、トークンをダウンロードする
- ②IBログイン画面下部より、「利用登録／交換」をクリックする
- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」を押す
- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」を押す
- ⑤新しいトークンの「トークンID」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」を押す

#### **◆ソフトウェアトークンをインストール端末を紛失した場合**

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

#### **◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合**

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。

※ 尚、今回の変更により確認用パスワードが記載された「お客様カード」については、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）をご登録の間はご使用の機会がなくなりますが、パソコンやスマートフォンの変更・故障等の時、またはワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）のご登録を解除された場合等に必要となりますので、大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

以 上